

A. 事業所自己評価の確認

(別紙1-1)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5	0	1
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4	0	2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	4	0	2
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	2

【上記4つのチェック項目に関する意見】

- ・常勤だけでなく非常勤職員も含めて全員で意識して取り組む姿勢がみられた。

【前回の改善計画に対しての意見】

- ・利用者様が遠慮してしまっていると思う。もっと遠慮せずに話してもらえるようにしてあげたい。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・利用者様に対して、外国人職員の声掛けが問題なく伝わっていると感じている。
- ・通所内でのサービス内容について、活動的でない利用者様への援助をもう少し工夫して活気づけたいと感じる。

【改善計画】※後日記入

利用者様一人ひとりに合った個別ケアを考え実施する。それをMT等で定期的に評価・情報共有してサービスの質の向上を図る。
地域との関わりをより深める。

B. 事業所のしつらえ・環境

(別紙1-2)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	0	3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5	0	1
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・施設内の工夫をされており、壁面制作などで季節感を出していたり、玄関には普段のレクリエーションのご様子など写真が飾られていたり、利用者様が製作した物が飾られていたりなど、楽しんでいる様子がうかがえてよかった。
- ・感染対策を施した写真等もあると利用者が安全に過ごせることが具体的に伝わるのかと思う。

【前回の改善計画】

生活の場としてのくつろげる空間づくり、季節感が分かるような飾りつけを今後も工夫して行っていく。また、感染対策で不便になっている部分や工夫についても、今後検討していく。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・障害者支援事業所との連携で、とてもいい取り組みであると思う。これからも継続して行ってほしい。
- ・ひまわりの食事はすべて手作りという点も、季節感もあり、利用者さんが喜んでいる様子がうかがえる。

【今回の改善計画】※後日記入

高齢者と障害者が一緒にできるレクやコミュニケーション等ができる環境を整え、安全で活気のある生活が送れるように工夫をする。

C. 事業所と地域のかかわり

(別紙1-3)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	1
1	職員はあいさつできていますか？	6	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6	0	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5	0	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	6	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・月に1回内覧会も開催されており、地域の方への知名度も上がっているのではと感じる。
- ・町内会の駅伝大会に参加され、利用者さんも応援にかけつけて、素晴らしい取り組みだと思ふ。

【前回の改善計画】

月1回の内覧会やひまわり通信を通じて、ひまわりの存在を発信して地域との良好な関係性を築いていく。運営推進会議の開催や地域イベントを通じて、時にはボランティア活動の協力も得ながら関わっていく。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・地域の方が相談しやすいように他事業所がどのような取り組みを行っているのか地域事業所連絡会などに参加して情報収集するといいかも。他事業所の取り組みを参考に、当施設でも取り組むことができるものは計画していく。

【改善計画】※後日記入

他事業所との交流会と研修会等を定期的実施する。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

(別紙1-4)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	0	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5	0	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	6	0	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	5	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ボランティアを招いてイベントレクリエーションなど、とても楽しい様子うかがえた。
- ・外出レクも行っており、とても楽しそうな写真を拝見した。

【前回の改善計画】

地域の困りごと解決のために、当施設が相談しやすい立場でありたい。地域包括支援センターや民生員との連携など、地域でのお手伝いを実施していきたい。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・地域で開催されている駅伝大会に職員チームが参加して利用者様が沿道で応援をしていた。これからも地域でのイベント参加を継続してほしい。

【改善計画】※後日記入

- ・利用者様を定期的にひまわりカフェへお連れしてお茶をしながら雰囲気を楽しんでもらう。

E. 運営推進会議を活かした取組み

(別紙1-5)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6	0	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配な方等の事例検討が行われていますか？	5	0	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5	0	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・事業所だけでは解決が困難な事例を会議で取り上げ、他機関や地域との意見交換ができてもいいのではないかと思います。社会資源の活用につながるきっかけになるかも。

【前回の改善計画】

地域の困りごとについて、なかなか意見が出にくい環境であるため、まずは、当施設での困りごとや地域との連携の事例を紹介できる機会を作っていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

外国人雇用を検討したい事業所への現場レベルの情報提供を運営推進会議以外にも市内の交流会等に積極的に参加して地域全体で問題の解決に助力する。

F. 事業所の防災・災害対策

(別紙1-6)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	2
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	3	0	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4	0	2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3	3	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地区公民館は災害など発生の場合、1次避難所となるが、そのほかだと諏訪小学校のため坂を上がっていかねばならず難しい。今後の検討課題と思われる。
- ・火災や地震など災害時の対応が重要となってくるが、マニュアルはできているのか。

【前回の改善計画】

地域の防災訓練に参加できなかったが、年々防災や感染予防に対する意識は高まっていると思われる。機会があれば、地域の防災訓練に参加していきたい。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・日立でも水害があったため、防災対策について身近な事であると感じ、マニュアルを通して、訓練や研修など、実際にあったことを想定して開催していこうと思う。

【改善計画】※後日記入

避難訓練に参加できなかった職員も常に誰でも避難経路や手順を把握できる環境を整える。